

9/12/24, RN

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANNA UNIVERSITY (UNIVERSITY DEPARTMENTS)

NOV/DEC

B.E. /B. Tech / B. Arch (Full Time) - END SEMESTER EXAMINATIONS, 2024

Common to All Branches

7th Semester

GE5451 - TOTAL QUALITY MANAGEMENT

(ENGLISH & TAMIL)

(Regulation 2019)

Time:3 hrs

Max. Marks: 100

CO1	Ability to apply TQM concepts in a selected enterprise
CO2	Ability to apply TQM principles in a selected enterprise
CO3	Ability to understand Six Sigma and apply Traditional tools, New tools, Benchmarking and FMEA
CO4	Ability to understand Taguchi's Quality Loss Function, Performance Measures and apply QFD, TPM, COQ and BPR.
CO5	Ability to apply QMS and EMS in any organization

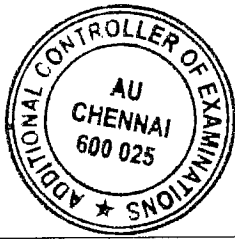
BL – Bloom's Taxonomy Levels

(L1-Remembering, L2-Understanding, L3-Appling, L4-Analysing, L5-Evaluating, L6-Creating)

PART- A (10x2=20Marks)

(Answer all Questions)

Q. No.	Questions	Marks	CO	BL
1	List the elements of TQM TQM கூறுகளை பட்டியலிடுங்கள்	2	1	L2
2	Write the needs of quality in an industry. ஒரு தொழிலில் தரத்தின் தேவைகளை எழுதுங்கள்.	2	1	L2
3	Express the importance of strategic quality planning. மூலோபாய தர திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை வெளிப்படுத்துங்கள்.	2	2	L3
4	Point out the characteristics of good leadership நல்ல தலைமையின் பண்புகளை சுட்டிக்காட்டுங்கள்	2	2	L2
5	Write the significance of Histogram ஹிஸ்டோகிராமின் (Histogram) முக்கியத்துவத்தை எழுதுங்கள்	2	3	L2
6	Mention the stages of FMEA. FMEA இன் நிலைகளைக் குறிப்பிடவும்.	2	3	L3
7	Define "Taguchi's Quality Loss function". "Taguchi's Quality Loss function" என்பதை வரையறுக்கவும்.	2	4	L3
8	What are the phases of QFD process? QFD செயல்முறையின் கட்டங்கள் என்ன?	2	4	L2
9	Write the objectives of Internal Audit உள் தணிக்கையின் (Internal Audit) நோக்கங்களை எழுதுங்கள்	2	5	L2
10	Mention the elements of ISO 14000. ISO 14000 இன் கூறுகளைக் குறிப்பிடவும்.	2	5	L2



PART- B (5x 13=65Marks)

Q. No.	Questions	Marks	CO	BL
11 (a)	(i) Write down the underlying principles of TQM. TQM இன் அடிப்படைக் கொள்கைகளை எழுதுங்கள். (ii) Describe the various dimensions of quality. தரத்தின் பல்வேறு பரிமாணங்களை விவரிக்கவும்.	7 6	1	L2
OR				
11 (b)	Explain the barriers to implement TQM TQM ஐ செயல்படுத்துவதற்கான தடைகளை விளக்குங்கள்	13	1	L3
12 (a)	Explain the requirements of effective leadership & summarize leadership roles in detail. திறமையான தலைமைத்துவத்தின் தேவைகளை விளக்கவும் மற்றும் தலைமைப் பாத்திரங்களை விரிவாக சுருக்கவும்.	13	2	L2
OR				
12 (b)	Describe Deming's philosophy for quality management. தர மேலாண்மைக்கான டெமிங்கின் தத்துவத்தை விவரிக்கவும்.	13	2	L2
13 (a)	Describe the seven traditional tools of quality. தரமான ஏழு பாரம்பரிய கருவிகளை (seven traditional tools) விவரிக்கவும்.	13	3	L3
OR				
13 (b)	(i) Explain in detail about new management tools. புதிய மேலாண்மை கருவிகள் பற்றி விரிவாக விளக்குங்கள். (ii) Infer how is Pareto analysis done? Explain with an example. Pareto பகுப்பாய்வு எவ்வாறு செய்யப்படுகிறது? உதாரணத்துடன் விளக்கவும்.	8 5	3	L5
14 (a)	(i) Explain the stages involved in developing TPM. TPM உருவாக்கத்தில் உள்ள நிலைகளை விளக்குங்கள். (ii) Explain the various types of maintenance techniques. பல்வேறு வகையான பராமரிப்பு நுட்பங்களை விளக்குங்கள்.	7 6	4	L3
OR				
14 (b)	What is quality cost? Explain the different categories and elements of COQ. How it is useful as a performance measure? தரமான செலவு என்றால் என்ன? COQ இன் வெவ்வேறு பிரிவுகள் மற்றும் கூறுகளை விளக்குங்கள். செயல்திறன் அளவீடாக இது எவ்வாறு பயனுள்ளதாக இருக்கும்?	13	4	L4
15 (a)	(i) Discuss any four requirements of Environmental Policy. சுற்றுச்சூழல் கொள்கையின் ஏதேனும் நான்கு தேவைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும். (ii) Discuss about the categories of Organizational Evaluation Standards in detail. நிறுவன மதிப்பீட்டு தரநிலைகளின் வகைகளைப் பற்றி விரிவாக விவாதிக்கவும்.	7 6	5	L3 L3
OR				
15 (b)	Explain the concept, requirements and benefits of ISO 14001. ISO 14001 இன் கருத்து, தேவைகள் மற்றும் நன்மைகளை விளக்கவும்	13	5	L3

(Q.No.16 is compulsory)

